

T A R I F A N A K N A D A
ZA PROIZVODE I USLUGE U POSLOVANJU SA PODUZETNICIMA

ASA Banka d.d. Sarajevo

Juli, 2026. godine

U skladu sa Zakonom o unutrašnjem platnom prometu, član 4a. tačka (7), Banka objavljuje cjenovnik po kojem naplaćuje naknade za pružanje platnih usluga.

IZVOD IZ TARIFE NAKNADA ZA USLUGE U POSLOVANJU SA PODUZETNICIMA

Tarifa stupa na snagu i primjenjuje se od 01.08.2026. godine. Primjenom u poslovanju ove Tarife prestaje da važi akt broj: 01-2903-10.d/26 od 18.03.2026. godine.

TARIFNI STAV	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1. RAČUNI KLIJENTA		
1.1. Otvaranje, vođenje i zatvaranje računa		
1.1.1	Otvoravanje transakcijskog i deviznog računa	Bez naknade
1.1.2	Vođenje transakcijskog računa	15,00 KM mjesečno
1.1.3	Vođenje deviznog računa	15,00 KM mjesečno
1.1.4	Naknada za vođenje neaktivnih računa (naplaćuje se sve dok na računu ima sredstava)	Naknada jednaka iznosu naknade za vođenje akt. računa
1.1.5	Otvoravanje posebnog deviznog računa po projektu za rezidente	50,00 KM
1.1.6	Otvoravanje posebnog deviznog računa po projektu za nerezidente	250,00 KM
1.1.7	Zatvaranje računa	30,00 KM
1.1.8		
1.1.9.	Naknada za vođenje namjenskog transakcijskog računa za mjenjačke poslove	Bez naknade
1.2. Izvodi sa računa		
1.2.1	Preuzimanje izvoda u Banci	0,50KM po stranici
1.2.2	Slanje izvoda poštom	10,00 KM mjesečno
1.2.3	Slanje izvoda e-mailom	Bez naknade
1.2.4	Slanje izvoda SWIFT-om	20,00 KM mjesečno
1.2.5	Dodatni izvodi i analitičke kartice na zahtjev klijenta	10,00 KM po izvodu/kartici
1.3. Fah/Pretinac		
1.3.1	Korištenje faha/pretinca	2,50 KM mjesečno
1.3.2	Naknada za zamjenu bravice faha/pretinca u slučaju oštećenja ili gubitka ključa	20,00 KM
1.3.3	Naknada za zamjenu faha/pretinca u slučaju oštećenja	40,00KM

1.4. Potvrde i ostale naknade po računima		
1.4.1	Izdavanje potvrda o stanju i prometu po računu	20,00 KM
1.4.2	Izdavanje raznih vrsta potvrda/ovjera (o stanju duga, o otplaćenim obavezama i sl.) i potvrda stanja računa	20,00 KM jednokratno unaprijed
1.4.3		
1.4.4	Izdavanje potvrde o solventnosti klijenta na transakcijskom računu	20,00 KM
1.4.5	Distribucija podataka iz Jedinственог регистра transakcijskih računa pravnih lica	10,00 KM po izvještaju koji se zahtijeva
1.4.6	Izmjena kartona deponovanih potpisa	10,00 KM po izvršenoj izmjeni
1.5. Trajni nalog		
1.5.1	Aktivacija trajnog naloga	5,00 KM po svakom izdatom trajnom nalogu
1.5.2	Izvršenje unutar Banke	1,00 KM po svakom izvršenom nalogu
1.5.3	Izvršenje Van banke	1,50 KM po svakom izvršenom nalogu
1.5.4	Neizvršenje zbog nepokrića	Bez naknade
1.5.5	Promjena trajnog naloga	5,00 KM po izvršenoj promjeni
1.5.6	Gašenje trajnog naloga	10,00 KM po svakom trajnom nalogu
2. PAKETI PROIZVODA I USLUGA		
2.0	Otvaranje paketa	Bez naknade
2.1	Zatvaranje paketa bez zatvaranja računa	20,00 KM
2.1.1	Zatvaranje paketa (u slučaju promjene paketa cjenovno istog ili većeg paketa proizvoda i usluga)	Bez naknade
2.2.	ASA PAKET ZA OBRTNIKE	19,49 KM mjesečno
2.2.1	Osnovni proizvodi i usluge-naknada za korištenje Paketa	16,99 KM mjesečno
2.2.1.1	Otvaranje i vođenje transakcijskog računa	Bez naknade
2.2.1.2	Visa/MasterCard Business Debit – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.2.1.3	Elektronsko bankarstvo ELBA	Bez naknade
2.2.1.4	Prva licenca za digitalni m- token	Bez naknade
2.2.1.5	Polog pazara	1,00 KM po nalogu
2.2.1.6	Obrada kreditnih zahtjeva	0,20 p.p. popusta
2.2.1.7	ASA Osiguranje, dobrovoljne vidove osiguranja: DZO, PZO, kasko osiguranje i osiguranje imovine*	10,00% popusta

	<i>*Ova usluga se ne primjenjuje za klijente registrovane u RS-u.</i>	
2.2.2	Dodatni proizvodi i usluge uz korištenje ASA paketa za obrtnike	
2.2.2.1	SMS usluga	2,50 KM mjesečno
2.3.	STANDARD PAKET	
2.3.1	Osnovni proizvodi i usluge-naknada za korištenje Paketa	23,99 KM mjesečno
2.3.2	Otvaranje i vođenje transakcijskog računa	Bez naknade
2.3.3	Otvaranje i vođenje deviznog računa	Bez naknade
2.3.4	Dostavljanje izvoda putem e-maila	Bez naknade
2.3.5	Visa/MasterCard Business Debit – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.3.6	MasterCard Business Charge – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.3.7	Mobilno bankarstvo	Bez naknade
2.3.8	SMS bankarstvo	Bez naknade
2.3.9	ASA Osiguranje, dobrovoljne vidove osiguranja: DZO, PZO, kasko osiguranje i osiguranje imovine* <i>*Ova usluga se ne primjenjuje za klijente registrovane u RS-u.</i>	10,00% popusta
2.4.	STANDARD PLUS PAKET	
2.4.1	Osnovni proizvodi i usluge-naknada za korištenje Paketa	29,99 KM mjesečno
2.4.2	Otvaranje i vođenje transakcijskog računa	Bez naknade
2.4.3	Otvaranje i vođenje deviznog računa	Bez naknade
2.4.4	Dostavljanje izvoda putem e-maila	Bez naknade
2.4.5	Visa/MasterCard Business Debit – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.4.6	MasterCard Business Charge – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.4.7	Elektronsko bankarstvo ELBA	Bez naknade
2.4.8	Prva licenca za digitalni m-token	Bez naknade
2.4.9	Mobilno bankarstvo	Bez naknade
2.4.10	Polog pazara putem ATS uređaja	50% niža naknada za pojedinačnu transakciju
2.4.11	Ugovaranje trajnog naloga	Bez naknade
2.4.12	ASA Osiguranje, dobrovoljne vidove osiguranja: DZO, PZO, kasko osiguranje i osiguranje imovine* <i>*Ova usluga se ne primjenjuje za klijente registrovane u RS-u.</i>	10,00% popusta
2.5.	PREMIUM PAKET	
2.5.1	Osnovni proizvodi i usluge-naknada za korištenje Paketa	39,99 KM mjesečno

2.5.2	Otvaranje i vođenje transakcijskog računa	Bez naknade
2.5.3	Otvaranje i vođenje deviznog računa	Bez naknade
2.5.4	Dostavljanje izvoda putem e-maila	Bez naknade
2.5.5	Visa/MasterCard Business Debit – prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.5.6	MasterCard Business Charge– prvo izdavanje kartice, upisnina	Bez naknade
2.5.7	Elektronsko bankarstvo ELBA	Bez naknade
2.5.8	Prva licenca za digitalni m-token	Bez naknade
2.5.9	Mobilno bankarstvo	Bez naknade
2.5.10	SMS bankarstvo	Bez naknade
2.5.11	Plaćanje u korist drugog računa u Banci – elektronski	50% niža naknada
2.5.12	Polog gotovine putem ATS uređaja	50% niža naknada za pojedinačnu transakciju
2.5.13	Ugovaranje trajnog naloga	Bez naknade
2.5.14	ASA Osiguranje, dobrovoljne vidove osiguranja: DZO, PZO, kasko osiguranje i osiguranje imovine* <i>*Ova usluga se ne primjenjuje za klijente registrovane u RS-u.</i>	15,00 % popusta

3. SEFOVI

3.1	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD DO 3 MJESECA	
3.1.1	Mali sefovi A	45,00 KM
3.1.2	Mali sefovi B	50,00 KM
3.1.3	Srednji sefovi	55,00 – 65,00 KM
3.1.4	Veliki sefovi	75,00 KM
3.2	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 4 DO 6 MJESECI	
3.2.1	Mali sefovi A	65,00 KM
3.2.2	Mali sefovi B	75,00 KM
3.2.3	Srednji sefovi	85,00 – 105,00 KM
3.2.4	Veliki sefovi	115,00 KM
3.3	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 7 DO 12 MJESECI	
3.3.1	Mali sefovi A	90,00 KM
3.3.2	Mali sefovi B	115,00 KM
3.3.3	Srednji sefovi	135,00 – 155,00 KM
3.3.4	Veliki sefovi	170,00 KM
3.4	Naknada za prinudno otvaranje sefa	40,00 KM + PDV
3.5	Naknada za gubitak jednog ključa	25,00 KM
3.6	Naknada za izmjenu ključa i barave	145,00 KM + PDV

4. OSTAVE OTVORENE/ZATVORENE		
4.1	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD DO 3 MJESECA	
4.1.1	Mala ostava	45,00 KM
4.1.2	Srednja ostava	55,00 KM – 65,00 KM
4.1.3	Velika ostava	75,00 KM
4.2	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 4 DO 6 MJESECI	
4.2.1	Mala ostava	65,00 KM
4.2.2	Srednja ostava	85,00 KM – 105,00 KM
4.2.3	Velika ostava	115,00 KM
4.3	ZAKUP/PROLONGACIJA NA PERIOD OD 7 DO 12 MJESECI	
4.3.1	Mala ostava	90,00 KM
4.3.2	Srednja ostava	135,00 KM – 155,00 KM
4.3.3	Velika ostava	170,00 KM
5. KORIŠTENJE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA		
5.1	ELBA, mBanking i SMS usluga	
5.1.1	Vođenje ELBA elektronskog bankarstva - rezident	25,00 KM mjesečno (uključujući i vođenje TRN računa)
5.1.2	Vođenje ELBA elektronskog bankarstva - nerezident	27,00 KM mjesečno
5.1.3	Naknada za vođenje usluge mBanking	10,00 KM mjesečno
5.1.4	Naknada za vođenje usluga SMS bankarstva	5,00 KM mjesečno
	Naknada za jedan sigurnosni uređaj - token	Bez naknade
5.1.5	Naknada za dodatni sigurnosni token uređaj/zamjenu	40,00 KM po uređaju, jednokratno
5.1.6	Naknada za jednu licencu za digitalni token-mToken	Bez naknade
5.1.7	Naknada za dodatnu licencu za d35igitalni token-mToken	40,00 KM jednokratno
5.1.8	Zamjena jednog token uređaja licencom za digitalni token	Bez naknade
5.1.9	Zamjena dodatnog token uređaja licencom za digitalni token	40,00 KM jednokratno
5.1.10	Ponovna sinkronizacija tokena	10,00 KM jednokratno
5.1.11	Izmjena prava pristupa za korištenje elektronskog i mobilnog bankarstva (dodavanje računa, dodavanje novih ovlaštenih korisnika...)	20,00 KM jednokratno
5.1.12	Obuka za korištenje ELBA elektronskog bankarstva	50,00 KM jednokratno
5.1.13	Otkazivanje usluge elektronskog bankarstva	20,00 KM jednokratno
5.1.14	Naknada za izgubljeni token uređaj	50,00 KM po uređaju
5.2	Elektronsko bankarstvo Halcom	

5.2.1	Naknada za uključanje korisnika u isti klijentski paket koji koriste u drugim bankama	27,45 KM
5.2.2	Naknada za uključanje u paket za pravna lica sa jednom pametnom karticom/jednim čitačem – novi korisnik Halcom aplikacije	284,85 KM (paket kartice 175,50, uključanje korisnika 27,45, čitač 81,90)
5.2.3	Naknada za uključanje u paket za pravna lica sa jednim USB ključem – novi korisnik Halcom aplikacije	238,05 KM (USB ključ 210,60, uključanje 27,45)
5.2.4	Naknada za dodatnu pametnu karticu – postojeći korisnik Halcom aplikacije	117,00 KM
5.2.5	Naknada za dodatni USB ključ	187,20 KM
5.2.6	Naknada za čitač pametne kartice (ukoliko klijent ne posjeduje čitač ili želi novi čitač)	81,90 KM
5.2.7	Dodavanje novih korisnika za korištenje HALCOM elektronskog bankarstva	10,00 KM po novom korisniku jednokratno
5.2.8	Ponovno generisanje lozinke	10,00 KM
5.2.9	Vođenje HALCOM elektronskog bankarstva	30,00 KM mjesečno (uključujući i vođenje TRN računa, za korisnike Halcoma i TRN računa)
5.2.10	Vođenje HALCOM elektronskog bankarstva	30,00 KM mjesečno (jedinstvena naknada za vođenje TRN računa, Elbe i Halcoma)
5.2.11	Vođenje HALCOM elektronskog bankarstva (za korisnike paketa)	20,00 KM mjesečno
5.2.12	Hitna izrada pametne kartice	+ 60,00 KM
5.2.13	Hitna izrada USB ključa	+ 60,00 KM

6. GOTOVINSKO POSLOVANJE

6.1	Polog/uplata gotovine (polog pazara)	0,10% od iznosa položenih sredstava, min. 3,00 KM, max. 6,00 KM po pologu pazara
6.2	Brza usluga polog pazara – „Extra polog pazara“ (za svaku transakciju naplaćuje se naknada za polog/uplatu gotovine definisano tačkom 6.1.1)	30,00 KM mjesečno
6.3	Polog gotovine putem uređaja ATS	20,00 KM mjesečno za svaki račun na koji se vrši polog gotovine putem ATS-a + 0,40 KM po transakciji
6.4	Naknada za dnevno noćni trezor	100,00 KM godišnje (uključena magnetna kartica i vrećice)
6.5	Isplata/podizanje gotovine	0,30%, min. 2,50 KM max. 150,00KM
6.6	Podizanje gotovine sa računa donacije i računa po projektu	0,30% min 20,00 KM
6.7	Isplata dnevnica za službeni put	0,40% min 20,00 KM

7. UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET

7.1	Bezgotovinske platne transakcije	
7.1.1	Priliv na račun - Od strane trećih lica /ad hoc/ u korist računa PL u KM	Bez naknade
7.1.2	Plaćanje u korist drugog KM računa u Banci (Intra transakcije) - lično	3,00KM
7.1.3	Plaćanje u korist drugog KM računa u Banci (Intra transakcije) - elektronski	0,85 KM
7.1.4	Plaćanje obaveza prema Banci	Bez naknade
7.1.5	Prenos sa računa donacije na račun fizičkog lica rezidenta	0,15% min 3,00 KM
7.1.6	Plaćanje u korist KM računa u drugoj banci (GC transakcije) za transakcije do/i 1.000,00 KM - lično	4,00 KM
7.1.7	Plaćanje u korist KM računa u drugoj banci (GC transakcije) za transakcije preko 1.000,00 KM - lično	5,00 KM
7.1.8	Plaćanje u korist KM računa u drugoj banci (GC transakcije) za transakcije do 10.000,00 KM - elektronski	1,40 KM
7.1.9	Plaćanje putem RTGS-a (nalozi preko 10.000,00 KM i hitni nalozi) - lično	8,00 KM
7.1.10	Plaćanje putem RTGS-a (nalozi preko 10.000,00 KM i hitni nalozi) - elektronski	6,00 KM
7.1.11	Priliv na račun po osnovu pozajmnice do 5.000,00 KM	20,00 KM jednokratno
7.1.12	Priliv na račun po osnovu pozajmnice preko 5.000,00 KM	50,00 KM jednokratno
7.2.	Nalozi registracije motornih vozila osiguravajućih kuća njihovih zastupnika sa kojima banka ima potpisan ugovor o poslovnoj saradnji	
7.2.1	Nalozi – polica osiguranja i ostali nalozi unutar banke	0,95 KM
7.2.2	Nalozi Giro Clearinga- ostali nalozi	0,95 KM
7.3	Nalozi realizacije prinudne naplate	
7.3.1	Plaćanje po osnovu prinudne naplate (interni nalozi unutar Banke,GC ili RTGS	6,00KM po nalogu
7.3.2	Prijem rješenja prinudne naplate (sudska rješenja)	30,00 KM po rješenju
7.3.3	Sudska rješenja izvršena u Banci	
7.3.4	- za vrijednosti naloga do/i 1.000,00 KM	30,00 KM
7.3.5	- za vrijednosti naloga preko 1.000,00 KM	1,00% min.50,00 KM max.300,00 KM
7.3.6	Naknada za obradu ostalih rješenja nadležnih organa	
7.3.7	Postupanje po mjenici (blokada, zavođenje u red čekanja, dje.limično ili potpuno izvršenje)	
7.3.7.1	Provođenje naloga prinudne naplate po osnovu naplata po mjenici po kojima nije zahtijevano uvođenje u red čekanja	50,00 KM jednokratno unaprijed

7.3.7.2	Provođenje naloga prinudne naplate po osnovu naplata po mjenici po kojima nije zahtijevano uvođenje u red čekanja	
7.3.7.2.1	- ukupan iznosa izvršenja mjenice do/i 1.000,00 KM	30,00 KM
7.3.7.2.2	- ukupan iznos izvršenja mjenice preko 1.000,00 KM	1,00% min.30,00 KM max.150,00 KM
7.3.8	Obračun zakonske zatezne kamate po sudskom rješenju ili rješenjima nadležnih organa	30,00 KM po obračunu
7.3.9	Dodatni obračun zakonske zatezne kamate po sudskom rješenju ili rješenjima nadležnih organa za period do isplate	30,00 KM po obračunu
7.3.10	Obračun zakonske zatezne kamate po zahtjevu klijenta	50,00 KM po obračunu
7.4. Izvršenje bariranih čekova		
7.4.1	Naknada kada se barirani ček izvršava u momentu prijema	1,00% jednokratno
7.4.2	Naknada kada se barirani ček izvršava posljednjeg dana važenja	1,00% jednokratno
8. INO PLATNI PROMET		
8.1	Gotovinske transakcije	
8.1.1	Uplata/polog gotovine na deviznr račune	Bez naknade
8.1.2	Isplata/podizanje gotovine sa računa u stranoj valuti	0,60% po transakciji min. 5,00 KM
8.1.3	Isplata/podizanje gotovine za službeni put	0,60% po transakciji min. 30,00 KM
8.1.4	Povrat efektivnih valuta po službenom putovanju	0,30% po transakciji min 5,00 KM
8.1.5	Isplata efektive u KM sa računa donacije i specijalnog računa	0,30% po transakciji min 20,00 KM
8.1.6	Isplata efektive u ostaloj valuti sa računa donacija i specijalnog računa	0,40% po transakciji min 20,00 KM
8.1.7	Uplata/polog gotovine - nerezidenti	Bez naknade
8.1.8	Isplata/podizanje gotovine sa računa - nerezidenti	0,40% min. 5,00 KM
8.2	Bezgotovinske transakcije	
8.2.1	Doznake iz inostranstva (Ino prilivi)	
8.2.1.1	Loro doznake (Priliv po osnovu loro akreditiva u devizi u korist deviznog računa)	0,25% min 20,00 KM
8.2.1.2	Priliv iz inozemstva ili preko domaće Banke u korist deviznog računa ili računa agencije ili donatorskog računa (početna cijena)	0,25% min 20,00 KM
8.2.1.3	Upiti radi pribavljanja dodatnih informacija u vezi sa nejasnim prilivima	39,11 KM /20,00 EUR
8.2.1.4	Vraćanje priliva koji se ne mogu izvršiti	48,90 /EUR 25,00

8.2.1.5	Davanje informacija o prilikama izvršenim u zadnjih mjesec dana	29,34 KM /EUR 15,00
8.2.1.6	Davanje informacija o prilikama izvršenim ranije	58,67 KM /EUR 30,00
8.2.1.7	Izmjene ili opozivi priliva prije izvršenja ili nakon izvršenja u korist Klijenta	39,11 KM /20,00 EUR
8.2.1.9	Izmjene ili opozivi priliva nakon izvršenja u korist klijenata druge banke	78,23 KM /EUR 40,00
8.2.2	Nostro Doznake (Ino plaćanja)	
8.2.2.1.	Plaćanje sa deviznog računa sa valutom (T+2) - početna cijena	0,35% min. 20,00KM
	•	
	•	
	•	
8.2.2.2.	Plaćanje sa računa donacije, računa pogona i računa agencije sa valutom T+2	0,20% min 20,00 KM
8.2.2.3.	Plaćanje T+1 (datum plaćanja+1 radni dan)	0,40% min.25,00 KM
8.2.2.4.	Plaćanje T+0 (datum plaćanja+0 radnih dana)	0,45% min.30,00 KM
8.2.2.5.	Elektronski nalozi T+2	0,30% min.20,00KM
8.2.2.6.	Elektronski nalozi T+1	0,35% min.25,00KM
8.2.2.7.	Elektronski nalozi T+0	0,40% min.30,00KM
8.2.2.8.	Plaćanje u korist agencijskog ili nerezidentnog računa u Banci	0,10% min 20,00 KM
8.2.2.9.	Prenos sa deviznog računa pogona na račun fizičkog lica za isplatu plaća radnicima koji su privremeno na radu u inostranstvu (radnicima radilištima u inostranstvu, u predstavništvima, konzuli, diplomati i slično)	0,30% min 20,00 KM
8.2.2.10.	Izmjene/povlačenje naloga za plaćanje	20,00 KM + troškovi ino banke
8.2.3.	Naknade za izvršenje naloga za plaćanje prema Srbiji – međunarodni kliring – lično i elektronski*	
8.2.3.1.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 3.000,00	20,00 KM
8.2.3.2.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 10.000,00	30,00 KM
8.2.3.3.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 50.000,00	50,00 KM
8.2.3.4.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 100.000,00	100,00 KM
8.2.3.5.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 200.000,00	150,00 KM

8.2.3.6.	Nalog za plaćanje prema Srbiji do/i EUR 500.000,00	200,00 KM
8.2.3.7.	Nalog za plaćanje prema Srbiji preko EUR 500.000,00	0,03%
8.2.4.	Ino plaćanja u zemlji	
8.2.4.2.	Ino plaćanje na druge banke u BiH	0,15% + 8,00 KM
8.2.5.	Loro čekovi	
8.2.5.1.	Napлата loro čekova (isplata po odobrenju računa Banake)	0,20% min. 15,00 KM
<i>*Plaćanje putem međunarodnog kliringa prema Srbiji (samo sa EUR valutu i banke korisnika koje su učesnice Međunarodnog kliringa)</i>		
9. KONVERZIJA		
9.1	U svrhu oročenja ili namjenskog depozita	Bez naknade
9.2	EUR / OUT	0,50%
9.3	OUT / EUR	0,50%
9.4	KM / OUT	0,50% po transakciji min.10,00 KM
9.5	OUT / KM	0,50% po transakciji min.10,00 KM
9.6	OUT / OUT	0,50% po transakciji min. 5,00 KM
9.7	KM / EUR i EUR / KM	0,10% max 10,00 KM
9.8	Zamjena oštećenih novčanica KM/EUR/USD/CHF	10,00% od iznosa
9.9	Naknada za konverziju se neće obračunavati za klijente kada koriste usluge "Customer Desk"*.	Bez naknade
<i>*Pod uslugama "Customer Desk" se podrazumijevaju transakcije kupovine / prodaje deviza, koje se dogovaraju sa klijentima Banke po specijalnim kursovima koji mogu biti drugačiji od zvanične kursne liste Banke.</i>		
10. OVLAŠTENI MJENJAČ		
10.1	Kursna lista	Bez naknade
10.2	Naknade ovlaštenog mjenjača	
10.2.1	Otkup/Prodaja EUR	1,00%
10.2.2	Otkup/Prodaja USD i ostale valute	2,50% min. 3,00 KM
10.2.3	Procenat raspodjele naknada Banka-Mjenjač	30,00% - 70,00%
<i>*Sve vrste transakcija po namjenskim računima za mjenjačke poslove su bez naknade.</i>		
11. KREDITNE I DEBITNE KARTICE		
11.1	MasterCard Business Charge	

11.1.1	Prvo izdavanje kartice/Upisnina	50,00 KM
11.1.2	Reizdavanje kartice za korisnika	50,00 KM
11.1.3	Godišnja članarina (za kartice krajnjeg korisnika)	50,00 KM po korisniku business kartice
11.1.4	Naknada za zamjenu PIN-a	10,00 KM
11.1.5	Naknada za izvod	20,00 KM mjesečno
11.1.6	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima	3,00% min 15,00 KM
11.1.7	Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i šalterima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3,00% + 15,00 KM
11.1.8	Provizija za konverziju na transakcije kupovine i podizanja gotovine u inozemstvu	1,00%
11.1.9	Naknada za bezgotovinsko plaćanje u zemlji	Bez naknade
11.2	MasterCard/Visa Business Debit	
11.2.1	Prvo izdavanje kartice/Upisnina	20,00 KM
11.2.2	Godišnja članarina po korisniku	30,00 KM
11.2.3	Naknada za konverziju za sve transakcije izvan zemlje	1,00%
11.2.4	Naknada za podizanje gotovine na ATM Banke	0,10% min. 3,00 KM
11.2.5	Naknada za podizanje gotovine ATM drugih banaka u zemlji i inostranstvu	3,00% + 15,00 KM
11.2.6	Naknada za podizanje gotovine POS terminalima u zemlji i inostranstvu	3,00% + 15,00 KM
11.2.7	Naknada za zamjenu PIN-a	10,00 KM
11.3	Ostale naknade po kartičnim proizvodima	
11.3.1	Hitno izdavanje kartica	50,00 KM
11.3.2	Zamjena izgubljene ili ukradene kartice	25,00 KM
11.3.3	Zatvaranje računa na zahtjev klijenta	20,00 KM jednokratno
11.3.4	Obrada neopravdane reklamacije	20,00 KM
11.3.5	3DS2 sigurnosna zaštita plaćanja na internetu	0,60 KM po autentifikaciji
11.3.6	Upit o stanju na ATM-u drugih banaka BIH i inostranstvu za debitne i kreditne kartice	0,70 KM po upitu
11.3.7	Hitna izrada novog PIN-a	20,00 KM
11.3.8	Naknada za slanje svih vrsta opomena/obavijesti po kreditnoj kartici	Prva opomena kašnjenje 25 dana - 15,00 KM Druga opomena kašnjenje 45 dana - 25,00 KM Treća opomena kašnjenje 60 dana - 50,00 KM

12. NAKNADE ZA OBRADU ZAHTJEVA ZA KREDIT

12.1	Naknada za obradu zahtjeva za kratkoročne kredite obezbjeđene hipotekom (sve vrste kredita)	1,00% od iznosa odobrenog kredita, min. 100,00 KM
12.2	Naknada za obradu zahtjeva za kratkoročne kredite obezbjeđene ostali kolaterali (sve vrste kredita)	1,50% od iznosa odobrenog kredita, min. 100,00 KM
12.3	Naknada za obradu zahtjeva za dugoročne kredite obezbjeđene hipotekom (sve vrste kredita)	1,20% od iznosa odobrenog kredita, min. 100,00 KM
12.4	Naknada za obradu zahtjeva za dugoročne kredite obezbjeđene ostali kolaterali (sve vrste kredita)	1,50% od iznosa odobrenog kredita, min. 100,00 KM
12.6	Naknada za obradu kredita sa 100% depozitom	0,50% minimalno 50,00
12.7	Kreditna linija iz sredstava WB-a/Odraz-a za klijente - investicije	1,00% min 250,00 KM
12.8	Kreditna linija iz sredstava WB-a/Odraz-a za klijente - obrtna sredstva/anuitetni kredit obezbjeđen hipotekom	1,25% min 250,00 KM
12.9	Jednokratna naknada za obradu zahtjeva za odobrenje okvira	0,00%** - 1,00% od iznosa odobrenog okvira
12.10	Naknada za obradu zahtjeva za kredit/okvir sa gotovinskim pokrićem	0,50% min 100,00 KM od iznosa odobrenog kredita

***Banka zadržava pravo da odobrava ugovaranje okvira bez naknade za obradu zahtjeva a da se naknade za obradu zahtjeva naplaćuju iz pojedinačnih plasmana koji se odobravaju iz okvira.*

13. OSTALE NAKNADE ZA KREDITNE PROIZVODE

13.1	Naknada za vođenje kreditnog računa svih vrsta kredita	8,00 KM mjesečno po kreditnoj partiji
13.2	Naknada za odobrene i neiskorištene dugoročne, revolving i overdraft kredite u periodu korištenja. Naknada za neiskorištena sredstva za dugoročne kredite se ugovara samo kod kredita sa grace periodom.	0,10% godišnje na iznos neiskorištenog kredita
13.3	Naknada za prijevremenu otplatu kredita	U visini procentualnog iznosa naknade za obradu kredita, s tim da naplaćeni iznos naknade za prijevremeni povrat ne može biti veći od oznosa naknade naplaćene za obradu kredita. Ukoliko je prijevremena otplata kredita iz razloga odobrenja novog kredita u Banci – bez naknade. Ova naknada se ne naplaćuje za revolving i overdraft kredite
13.4	Naknada za obradu zahtjeva za izmjenu uslova kredita (osim povećanje iznosa i smanjenje kamate)	200,00 KM jednokratno po izvršenoj izmjeni

13.5	Naknada za povećanje iznosa postojećeg kredita	Standardna naknada za obradu kredita i računa se na iznos sredstava za koji se povećava kredit min 100,00 KM
13.6	Naknada za smanjenje kamatne stope po postojećim kreditima	1,00% od iznosa preostale glavnice min 200,00 KM
13.7	ZK izvadak sa upisanim založnim pravom u korist Banke	U slučaju da Korisnik kredita ne dostavi ZK izvadak sa upisanim teretom, u roku od 15 dana od dana upisa založnog prava, Banka može samostalno pribaviti ZK izvadak te za troškove pribavljanja teretiti Korisnika kredita, a troškovi predstavljaju stvarni iznos plaćene sudske/administrativne takse za pribavljanje ZK izvatka uvećani za 50% (što predstavlja naknadu Banke u pribavljanju ZK izvatka).
13.8	Naknada za registraciju zalogu u Registar zalogu	100,00 KM po registraciji
13.9	Naknada za odstajanje nakon potpisivanja Ugovora o kreditu/ Okvirnog ugovora ili ostalih kredita	U visini naknade za obradu kreditnog proizvoda
13.10	Naknada za slanje svih vrsta opomena/obavijesti po kreditima	Prva opomena kašnjenje 15 dana - 15,00 KM Druga opomena kašnjenje 45 dana - 25,00 KM Treća opomena kašnjenje 60 dana - 50,00 KM
13.11	Naknada za slanje obavijesti jemcima/žirantima o stanju dugovanja	Bez naknade
13.12	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita po zahtjevu komitenta*	5,00 KM po izvještaju koji se zahtijeva
13.14	Ostale naknade za složene strukture finansiranja (projektno finansiranje, strukturno finansiranje, više učesnika u transakciji,	dodatna naknada u visini 0,10% do 2,00% jednokratno (naplaćuje se

	sindikacije i ostale transakcije koje su povezane sa visokim troškovima obrade i/ili većim rizikom za banku...)	od slučaja do slučaja na osnovu odluke Kreditnog odbora ili nadležnog člana Uprave banke)
--	---	---

**Naknada se ne naplaćuje prilikom povlačenja CRK izvještaja za potrebe Banke u toku kreditnog odnosa. Ukoliko se istovremeno aplicira za više garancijskih proizvoda, naknada se naplaćuje samo za jedan proizvod. Naknada se ne naplaćuje za odobrenje kreditnih proizvoda (kredit, prekoračenje po overdraft kreditu ili odobrenje kreditne kartice).*

13.15 Naknada za registraciju Zaloga u Registru zaloga pri Ministarstvu pravde BiH

13.15.1	Naknada za registraciju Zaloga u Registru zaloga pri Ministarstvu pravde BiH – depoziti, potraživanja (cesija), namjenski računi, pokretna imovina i ostalo – registracija do 12 mjeseci, po registraciji	65,00 KM
13.15.2	Naknada za registraciju Zaloga u Registru zaloga pri Ministarstvu pravde BiH – depoziti, potraživanja (cesija), namjenski računi, pokretna imovina i ostalo – registracija od 13 do 36 mjeseci, po registraciji	85,00 KM
13.15.3	Naknada za registraciju Zaloga u Registru zaloga pri Ministarstvu pravde BiH – depoziti, potraživanja (cesija), namjenski računi, pokretna imovina i ostalo – registracija za 37 mjeseci i više, po registraciji	125,00 KM
13.15.4	Provjera zaloga u Registru zaloga pri Ministarstvu pravde BiH	7,00 KM
13.15.5	Brisanje zaloga u Registru zaloga pri Ministarstvu pravde BiH	6,00 KM
13.15.6	Izmjena registracije zaloga, po registraciji	30,00 KM

14. GARANCIJE

14.1 Nostro Garancije

14.1.1 Naknada za obradu zahtjeva garancije

14.1.1.1	Naknada za obradu zahtjeva svih vrsta garancija (koje nisu iz Okvira)	0,80% min 100,00 KM jednokratno unaprijed
14.1.1.2	Naknada za obradu zahtjeva svih vrsta garancija (koje su iz Okvira)	0,70% min 100,00 KM jednokratno unaprijed
14.1.1.3	Naknada za obradu zahtjeva svih vrsta garancija uz 100% cash depozit	0,20% min 50,00 KM jednokratno unaprijed
14.1.1.4	Naknada za obradu zahtjeva za povećanje iznosa i produženje roka važenja garancije	0,50% min 50,00 KM jednokratno unaprijed na razliku za koju se povećava iznos garancije
14.1.1.5	Naknada za obradu zahtjeva za izmjenu uslova nostro garancije – ostale izmjene	100,00 KM jednokratno unaprijed
14.1.1.6	Naknada za izmjenu uslova nostro garancije sa gotovinskim pokrićem – ostale izmjene	50,00 KM jednokratno unaprijed

14.1.2	Naknada za izdavanje garancije	
14.1.2.1	Naknada za izdavanje svih vrsta garancija uz 100% depozit	0,50% min 50,00 KM kvartalno unaprijed
14.1.2.2	Naknada za izdavanje tenderske, avansne i činidbene garancije	0,70% min 100,00 KM kvartalno unaprijed
14.1.2.3	Naknada za izdavanje plative i carinske garancije	0,90% min 100,00 KM kvartalno unaprijed
14.1.2.4	Naknada za izdavanje garancije za obezbjeđenje kredita	0,90% min 100,00 KM kvartalno unaprijed
14.1.3	Ostale naknade po garancijama	
14.1.3.1	Naknada za pribavljanje potvrđivanja	100,00 KM jednokratno
14.1.3.2	Naknada u slučaju ulaganja protesta korisnika garancije	1,00% min 200,00 KM jednokratno
14.1.3.3	Odustajanje od odobrene garancije (nakon potpisivanja ugovora)	100,00 KM jednokratno
14.2	Loro garancije	
14.2.1	Naknada za notifikaciju loro garancije	0,20% jednokratno, min 100,00 KM
14.2.2	Aviziranje i izmjena loro garancije	100,00 KM jednokratno
14.2.3	Prosljeđivanje protesta na zahtjev klijenta	0,40% min 100,00 KM
14.2.4	Prosljeđivanje garancije na drugu Banku	100,00 KM jednokratno
14.2.5	Prenos garancije	0,10% min. 50,00 KM
14.2.6	Naknada za obradu priliva po protestovanoj garanciji	Kao za redovan priliv
14.2.7	Naknada za potvrđivanje garancije	0,80% min 100,00 KM kvartalno
14.2.8	Naknada za obradu i izmjenu potvrđivanja garancije	200,00 KM jednokratno
15. AKREDITIVI		
15.1	Nostro akreditivi	
15.1.1	Obrada zahtjeva za akreditiv	0,50% min 80,00 KM max 500,00 KM jednokratno unaprijed
15.1.2	Obrada zahtjeva za akreditiv uz položen 100% cash depozit	100,00 KM jednokratno
15.1.3	Obrada zahtjeva za izdavanje akreditiva iz Okvirnog ugovora	0,30% min 80,00 KM jednokratno unaprijed
15.1.4	Provizija za izdavanje akreditiva bez pokrića	0,70% kvartalno unaprijed, min 200,00 KM

15.1.5	Provizija za izdavanje akreditiva pokrivenih 100% gotovinskim pokrićem/depozitom	0,30% min 100,00 KM kvartalno unaprijed
15.1.6	Izmjena uvjeta akreditiva	100,00 KM jednokratno unaprijed
15.1.7	Pribavljanje konfirmacije ino Banke	100,00 KM jednokratno
15.1.8	Naknada za dokumenta sa odstupanjima po akreditivima	150,00 KM jednokratno unaprijed
15.1.9	Naknada za pregled dokumenata i plaćanje po akreditivu	0,30% min 100,00 KM jednokratno
15.2	Loro akreditivi	
15.2.1	Notifikacija akreditiva	100,00 KM
15.2.2	Izmjena uvjeta akreditiva	50,00 KM jednokratno
15.2.3	Preuzimanje i pregled dokumenata	0,10% min 100,00 KM po transakciji jednokratno
15.2.4	Prenos akreditiva	0,10% min 100,00 KM po transakciji jednokratno
15.2.5.	Konfirmacija akreditiva	0,70% min 100,00 KM po transakciji kvartalno
15.2.7.	Naknada za konsultantske usluge i pomoć pri ispostavljanju dokumenata	0,10% min 50,00 KM po transakciji jednokratno
16. POTVRDE		
16.1	Neobavezujuće pismo namjere	200,00 KM jednokratno
16.2	Obavezujuće pismo namjere	0,10% od iznosa; min 200,00 KM jednokratno unaprijed
16.3	Potvrda o bonitetu	50,00 KM jednokratno unaprijed
16.4	Izdavanje brisovnog očitovanja	20,00 KM jednokratno unaprijed
16.5	Izdavanje raznih vrsta potvrda/ovjera (o stanju duga, o otplaćenim obavezama i sl.) i konfirmacija stanja računa	10,00 KM jednokratno unaprijed
16.6.	Izdavanje potvrde o solventnosti klijenta na transakcijskom računu	10,00 KM
16.7.	Sačinjavanje izvještaja o zaprimljenim blokadama / stanjima izvršenja po zahtjevu klijenta dužnika	10,00 KM po stranici izvještaja
17. POS TERMINALI, SOFTPOS I E-COMMERCE		
17.1 Transakcijska naknada za uplatu na POS terminalu, SoftPOS i e-commerce		
17.1.1	Prihvata platnih kartica za plaćanje roba i usluga na EFT POS i e-commerce terminalima u zemlji – osnovna naknada	2,90%

17.1.2	Prihvat platnih kartica za plaćanje roba i usluga na EFT POS terminalima u zemlji - benzinske stanice	1,90%
17.1.3	Prihvat platnih kartica za plaćanje roba i usluga na EFT POS terminalima u zemlji - veliki trgovački lanci (minimalno 20 POS terminala)	2,10%
17.1.4	Prihvat platnih kartica za plaćanje roba i usluga na EFT POS terminalima u zemlji - srednji trgovački lanci (minimalno 10 POS terminala)	2,50%
17.1.5	Minimalna naknada po pojedinačnoj transakciji	0,10 KM
17.1.6	Prihvat platnih kartica za plaćanje roba i usluga na Soft POS terminalima u zemlji – osnovna naknada	3,50%
17.2 Naknade za POS terminale, SoftPOS i e-commerce		
17.2.1	Naknada za neaktivnost POS terminala, SoftPOS-a i e-commerce	25,00 KM mjesečno
17.2.2.	Kompenzacijska naknada za transakcije karticama izdatim u drugim državama	1,5% od iznosa transakcije

Broj: 01-6408-7.a-1/26
Sarajevo, 24.06.2026. godine